

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1 Voorwaarden en overeenkomst**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn in aanvulling op de [Uniforme Voorwaarden Horeca](#) van Koninklijke Horeca Nederland (hierna: KHN), die van toepassing zijn op de overeenkomst met de opdrachtgever en die aan de opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
- 1.2 Op de overeenkomst is de annuleringskostenregeling van toepassing, zoals opgenomen in artikel 13.4.2 van de Uniforme Voorwaarden Horeca van KHN. Annulering kan uitsluitend schriftelijk gebeuren.
- 1.3 Een aanbod van ToetToetFood (hierna: TTF) is vrijblijvend. Pas als TTF de beschikbaarheid van een foodtruck heeft bevestigd, kan het aanbod geaccepteerd worden. Aanbiedingen van TTF zijn maximaal 7 dagen geldig, tenzij anders overeen is gekomen of de aanbieding wordt ingetrokken. Na deze periode vervalt de aanbieding.

### **Artikel 2 Betaling en wijzigingen**

- 2.1 TTF werkt met (kleine) zelfstandige ondernemers (foodtruck-eigenaren). Daarom wordt er gewerkt met een aanbetaling van 50% van de factuur. Het openstaande deel van de factuur dient 14 dagen na de datum van het evenement te worden voldaan.
- 2.2 Bedragen in de offerte zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 Wijziging van het totaal aantal gasten kan tot 14 dagen voor het evenement worden gemeld.
- 2.4 Indien de wijziging van het totaal aantal gasten meer dan 10% afwijkt van het in de offerte vermelde aantal, behoudt TTF het recht de in deze overeenkomst vermelde prijzen per persoon bij te stellen. Een wijziging van meer dan 50% zorgt voor een gedeeltelijke annulering (artikel 13.4.2 KHN).
- 2.5 TTF behoudt het recht om bij grote wijzigingen in de offerte (andere datum, locatie, aantal gasten en andere tijden) additionele kosten in rekening te brengen. Een dergelijke prijsverhoging geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 2.6 Bij overmacht zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt of zullen partijen in redelijk overleg treden over ontbinding en de daaraan verbonden gevolgen. TTF is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die zijn verricht vóórdát de overmachtsituatie zich voordeed.
- 2.7 In geval van een overmachtsituatie, zoals oorlog, pandemie, rellen, protesten, etc., met aanvullende regels en maatregelen vanuit de overheid, gelden de [extra voorwaarden voor evenementen](#).

### **Artikel 3 Bevoegdheid en evenementenlocatie**

- 3.1 De opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn de overeenkomst op rechtsgeldige wijze aan te gaan.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte accepteert.
- 3.3 TTF gaat uit van een buitenevenement met voldoende ruimte en goede bereikbaarheid voor de foodtrucks. Wanneer de foodtrucks binnen moeten staan, dient dit nadrukkelijk vermeld te worden.
- 3.4 Bij slecht weer dient de opdrachtgever voor tenten te zorgen.

### **Artikel 4 Faciliteiten, vergunningen en bereikbaarheid**

- 4.1 De opdrachtgever dient te zorgen voor voldoende parkeerplaatsen op of nabij de werklocatie t.b.v. onze (vracht-)auto's gedurende de gehele periode van opbouw tot en met vertrek van de trucks. Bijkomende parkeerkosten en/of kosten voor milieuzones worden doorberekend op basis van nacalculatie.
- 4.2 De opdrachtgever verzorgt minimaal twee vrije groepen van 220V per foodtruck op maximaal 20 meter van de foodtruck, tenzij anders is afgesproken.
- 4.3 Eventuele vergunningen en verzekeringen dienen aangevraagd/afgesloten te worden door de opdrachtgever.
- 4.4 Crewcatering valt niet onder de aangeboden offerte, tenzij expliciet vermeld in de aangeboden offerte.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid, schade en veiligheid**

- 5.1 Aansprakelijkheid van TTF voor schade is, met uitzondering van opzet of grove schuld door eigen personeel, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.2 De opdrachtgever vrijwaart TTF van alle aanspraken van derden. Daarnaast kan de opdrachtgever TTF niet aansprakelijk stellen voor schade veroorzaakt door derden of door leveranciers/foodtruck-eigenaren.
- 5.3 Iedere eventuele aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de opdracht.
- 5.4 De opdrachtgever is verplicht allergenen/dieetwensen minimaal 14 dagen voor het evenement kenbaar te maken.
- 5.5 De verantwoordelijkheid voor de voedselveiligheid berust bij de leveranciers/foodtruck-eigenaren.
- 5.6 Schade of verlies, van goederen van TTF, door de opdrachtgever of zijn gasten/personeel, dient door de opdrachtgever aan TTF tegen kostprijs te worden vergoed.