



REGELS FOODTRUCK BIJ TOETTOETFOOD

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle te sluiten overeenkomsten tussen ToetToetFood B.V. en de food truck-eigenaar. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend, indien schriftelijk (per mail) bevestigd door ToetToetFood.

1. Aanmelding

Wat leuk dat je je aan wil melden op onze website! Inschrijving geeft niet direct recht op een foodtruck-profiel. Nadat je van ons een bevestiging hebt ontvangen, ontvang jij je foodtruck-profiel. Jouw echte foodtruck is dan deel van ToetToetFood. Hiervoor is wel een inschrijving bij de Kamer Van Koophandel (KVK) vereist.



Alle deelnemers dienen in het bezit te zijn van een WA- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deelname zonder WA/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is niet toegestaan.

2. De website

Als jouw foodtruck voldoet aan onze eisen, krijgt de truck een plekje op onze website. Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de benodigde informatie. We verwachten dat deze informatie jaarlijks wordt geüpdatet om de website zo accuraat mogelijk te houden. Het verwijzen naar eigen website of sociale media is niet toegestaan. ToetToetFood behoudt het recht om onjuiste of irrelevante informatie weg te laten. De foto's die je op de website plaatst moeten rechtenvrij zijn. Je geeft ons daarmee een vrijwaring voor de inbreuk op andermans auteursrecht. Foodtrucks met een premium account krijgen een betere plek op de website. Daarnaast proberen we de meest relevante foodtrucks voor de gast weer te geven.

3. Algemeen

Als onze voorwaarden in strijd zijn met jouw voorwaarden, gelden onze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website en op boekingen. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen.

Zorg voor legitimatie en de benodigde overige officiële documenten (rijbewijzen e.d., keuringsrapport gas). Het nuttigen van drank voor aanvang van of tijdens het project is niet toegestaan. Daarnaast is eten, drinken, roken en telefoongebruik in het zicht van de gasten niet toegestaan. het geval dat etenswaar wordt aangeboden moeten de eisen van het Warenwetbesluit Hygiëne van levensmiddelen (uitwerking in de Hygiëncode voor de Horeca), het Warenwetbesluit Bereiding en behandeling van levensmiddelen, de Verordening (EG) 852/2004 en de Drank- en Horecawet in acht worden genomen.

4. Kosten

Alle (incasso)kosten die voortkomen uit het niet tijdig betalen van facturen komen voor jouw rekening. Het inschrijfgeld voor je profiel is voor het opmaken van je profiel. Wanneer je een premium abonnement neemt, vervallen deze inschrijfkosten.

5. Voorafgaand aan een boeking

Voor elke aanvraag kiezen wij, of de opdrachtgever welke foodtruck het beste past bij het evenement. Wij letten hierbij op afstand, kwaliteit, prijs en reactietijd. Wij verwachten dat jij als foodtruck-eigenaar binnen 24 uur reageert, zodat de opdrachtgever niet lang hoeft te wachten. Je stelt een scherpe factuur voor ons op met korting op je normale prijs, zodat wij met onze commissie (10-20%) een mooie prijs voor de opdrachtgever kunnen samenstellen.

Mocht je binnen 14 dagen voor de start van het evenement de boeking annuleren, brengen wij hier arbeidskosten voor in rekening. Wij zoeken een vervangende foodtruck. Indien deze foodtruck hogere kosten heeft dan jij, zullen deze extra kosten voor jouw rekening zijn.



BELANGRIJKSTE REGEL

Zorg dat je op tijd bent. Je bent altijd minimaal 1,5 uur van te voren aanwezig, tenzij anders afgesproken. Mocht je om wat voor reden dan ook later/te laat komen, dan laat je dit z.s.m. aan de projectmanager van ToetToetFood weten!

6. Tijdens een boeking

Je dient zelf te verschijnen met het voertuig waarmee je je hebt ingeschreven, zonder toestemming van ons mag er geen vervangend voertuig komen. Heb je meerdere trucks? Geef dan duidelijk aan met welke truck je naar locatie komt. Je hebt steekthermometer, sociale hygiëne certificaat en/of HACCP pas bij en hanteert de geldende veiligheidsregels en houdt nooduitgangen en vluchtwegen aan weerszijden vrij van obstakels. Je bent daarnaast op de hoogte bent van de allergenenwetgeving en weet welke allergenen in jouw product zitten. Je bezit ook de juiste blusmiddelen (een brandblusser van minimaal 6 liter, Brandklasse A/B).

Wanneer men meer afneemt dan afgesproken, moet dit op het moment zelf overlegd worden met de opdrachtgever. ToetToetFood gaat achteraf geen discussie voeren over het aantal gerechten met de opdrachtgever. ToetToetFood gaat uit van de aantallen die wij hebben afgesproken met jou. Een gearde waterdicht verlengsnoer van minimaal 25 meter voor stroom op locatie is vereist. Indien je in je groep voor kortsluiting zorgt, zal je afgekoppeld worden tot je je probleem heeft opgelost. Daarnaast worden problemen, ongenoegen, defecten en schades (ook aan materiaal van derden) altijd kenbaar gemaakt aan ToetToetFood.

Er mag onder geen voorwaarde drank (alcoholisch of non-alcoholisch) worden aangeboden, mits met schriftelijke toestemming van ToetToetFood.



Medewerkers van de foodtrucks moeten:

- Handelingsbekwame natuurlijke personen zijn van 18 jaar of ouder;
- Beschikken over een vaste woon- en verblijfplaats;
- Zich kunnen legitimeren door een geldig Nederlands paspoort, een geldige gemeentelijke identiteitskaart, of een geldig vreemdelingendocument, afgegeven door de Immigratie- en Naturalisatiedienst, waaruit een geldige verblijfstitel voor Nederland blijkt en de vergunning dat je zelfstandig mag werken, dit geldt ook voor EU ingezetenen.

7. Na afloop van een boeking

ToetToetFood betaalt jou na afhandeling van het evenement, zelfs als de opdrachtgever nog niet betaald heeft. Zo zullen wij binnen 14 dagen het geld naar je overmaken. ToetToetFood rekent een commissie voor haar diensten. Wanneer er meer is gegeten en er is met de opdrachtgever besproken dat deze gerechten op nacalculatie gaan, is dit uiteraard geen probleem. Deze extra factuur loopt ook via ToetToetFood.

Vanaf het eindtijdstip van het evenement kunnen deelnemers het terrein per auto weer bereiken om te laden. Vraag altijd toestemming van de opdrachtgever. Je maakt gebruik van eigen vuilniszakken. Afval wordt meegenomen of naar een grote container gebracht op aanwijzing van opdrachtgever/organisatie. Kosten voor het opruimen door de organisatie wordt doorberekend.

Indien een opdrachtgever jou binnen 365 dagen na afloop van het evenement direct benadert, ben jij verplicht deze boeking via ons te laten lopen.

8. Aansprakelijkheid

Alle uit hinder en uitsluiting van de deelnemer voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. De organisatie houdt zich het recht voor eventuele schade of extra kosten, veroorzaakt door de deelnemer, te verhalen op de deelnemer.